



Compromiso con el Desarrollo Sostenible, la Ética y el Bienestar Social

Como fundador y director general de **Jelp SAPI de CV**, me honra reafirmar públicamente nuestro compromiso con el **desarrollo sostenible**, en consonancia con los principios del **Pacto Global de las Naciones Unidas**, del cual somos parte.

En Jelp, creemos firmemente que el crecimiento empresarial solo es legítimo cuando se construye sobre bases éticas, inclusivas y responsables. Nuestra misión —**dignificar los oficios técnicos**— no es solo una aspiración estratégica, sino una convicción profunda que guía cada una de nuestras decisiones. Buscamos impulsar el desarrollo integral de los técnicos independientes, promoviendo su evolución como **emprendedores y empresarios**, fomentando el **cierre de brechas de protección social** y contribuyendo activamente a la mejora de su calidad de vida y la de sus familias.

Reconocemos que nuestra operación tiene un impacto directo en las personas y, potencialmente, en el medio ambiente. Por ello, implementamos iniciativas y políticas que favorezcan el bienestar humano, la equidad, y la sostenibilidad social y ambiental en cada eslabón de nuestra cadena de valor.

Este compromiso se extiende también a asegurar **la mejor experiencia de servicio para el último consumidor**, trabajando en conjunto con todos los actores del ecosistema Jelp. Esta visión solo es posible si mantenemos internamente una **cultura de respeto, crecimiento y desarrollo para nuestro equipo de trabajo**, donde cada colaborador se sienta valorado y motivado a contribuir con excelencia.

Nuestro compromiso incluye además una **tolerancia cero a la corrupción** en todas sus formas. Promovemos una cultura de integridad, transparencia y rendición de cuentas, con controles internos, capacitación continua y un entorno seguro para la denuncia de prácticas indebidas.

Reiteramos que el futuro de nuestra empresa está indisolublemente ligado al bienestar de las personas, la salud del planeta y la ética como principio rector.

Seguiremos trabajando, de la mano con aliados y colaboradores, para ser un agente de cambio positivo en nuestra industria, nuestra comunidad y nuestra sociedad.

Atentamente,

Marco Sens

Fundador y Director General

Jelp SAPI de CV